POLITYKA PLIKÓW COOKIES
Centrum Jakości Opieki

Data obowiązywania: 14/10/2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka plików cookies określa zasady przechowywania informacji oraz uzyskiwania do nich dostępu za pomocą plików cookies i podobnych technologii w serwisie internetowym www.centrumjakosciopieki.pl, zwanym dalej „Serwisem".
2. Właścicielem Serwisu jest:
   Nicoletta Gortat
   prowadząca działalność pod marką Centrum Jakości Opieki
   Adres korespondencyjny: Świętojańska 118, 81-388 Gdynia
   NIP: 6112604717 REGON: 542020164
   E-mail: biuro@centrumjakosciopieki.pl
   zwana dalej „Administratorem" lub „CJO".
3. Polityka ma zastosowanie do użytkowników korzystających z Serwisu, w tym osób przeglądających jego treści, wypełniających formularze, rezerwujących konsultacje i dokonujących zakupu usług.
4. Polityka stanowi uzupełnienie Polityki prywatności Centrum Jakości Opieki.

§ 2. Czym są pliki cookies?

1. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika, takim jak komputer, telefon lub tablet, podczas korzystania ze stron internetowych.
2. Cookies umożliwiają między innymi prawidłowe funkcjonowanie strony, zapamiętywanie określonych ustawień, obsługę koszyka zakupowego oraz analizowanie sposobu korzystania z Serwisu.
3. Niektóre pliki cookies mogą zawierać identyfikatory internetowe lub być powiązane z danymi osobowymi, w szczególności z adresem IP lub informacjami dotyczącymi aktywności użytkownika.
4. Oprócz cookies Serwis może wykorzystywać podobne technologie przechowywania informacji lub uzyskiwania dostępu do informacji na urządzeniu użytkownika. Zasady określone w niniejszej Polityce stosuje się do nich odpowiednio.

§ 3. Cele wykorzystywania plików cookies

1. Serwis może wykorzystywać pliki cookies w następujących celach:
   a) zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania strony;
   b) obsługi formularzy kontaktowych i zgłoszeniowych;
   c) obsługi koszyka zakupowego, zamówień i płatności;
   d) umożliwienia korzystania z systemów rezerwacji konsultacji;
   e) zapamiętywania ustawień i preferencji użytkownika;
   f) prowadzenia statystyk dotyczących korzystania z Serwisu, jeżeli odpowiednie narzędzia zostały wdrożone;
   g) prowadzenia działań marketingowych i reklamowych, jeżeli odpowiednie narzędzia zostały wdrożone i uzyskano wymagane zgody.
2. Zakres wykorzystywanych plików cookies zależy od funkcjonalności faktycznie uruchomionych w Serwisie.

§ 4. Rodzaje plików cookies

1. Cookies niezbędne (techniczne)

Pliki cookies niezbędne służą do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu.

Mogą być wykorzystywane w szczególności do:

a) utrzymania podstawowych funkcjonalności strony;

b) obsługi koszyka i procesu zakupowego WooCommerce;

c) zachowania informacji o stanie zamówienia;

d) zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony przed nadużyciami;

e) zapamiętywania decyzji użytkownika dotyczących zgód na cookies.

Stosowanie cookies rzeczywiście niezbędnych do transmisji komunikatu lub świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika nie wymaga odrębnej zgody w zakresie przewidzianym przepisami prawa.

2. Cookies funkcjonalne

Pliki cookies funkcjonalne umożliwiają zapamiętywanie dodatkowych preferencji użytkownika i korzystanie z wybranych funkcji Serwisu.

Mogą obejmować ustawienia formularzy, elementów interfejsu lub narzędzi zewnętrznych.

Jeżeli nie są niezbędne do świadczenia usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika, stosowane są po uzyskaniu wymaganej zgody.

3. Cookies analityczne i statystyczne

Pliki cookies analityczne mogą służyć do zbierania informacji dotyczących sposobu korzystania z Serwisu, w szczególności liczby odwiedzin, odwiedzanych podstron oraz interakcji użytkowników.

Informacje te mogą być wykorzystywane do poprawy funkcjonalności, jakości i dostępności Serwisu.

Cookies analityczne wymagające zgody są uruchamiane dopiero po jej uzyskaniu.

4. Cookies marketingowe

Pliki cookies marketingowe mogą służyć do pomiaru skuteczności kampanii reklamowych, prowadzenia działań remarketingowych oraz dostosowywania treści reklamowych do zainteresowań użytkowników.

Mogą być wykorzystywane przez zewnętrzne systemy reklamowe, jeżeli zostały wdrożone w Serwisie.

Cookies marketingowe wymagające zgody są uruchamiane wyłącznie po jej uprzednim uzyskaniu.

§ 5. Cookies własne i zewnętrzne

1. Serwis może wykorzystywać:
   a) cookies własne - umieszczane przez Serwis;
   b) cookies podmiotów trzecich - związane z funkcjonowaniem usług i narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców.
2. W ramach funkcjonowania Serwisu mogą być wykorzystywane rozwiązania technologiczne związane z:
   a) systemem zarządzania treścią WordPress;
   b) systemem sprzedażowym WooCommerce;
   c) operatorem płatności Przelewy24;
   d) systemem rezerwacji terminów zcal;
   e) narzędziami analitycznymi lub marketingowymi, jeżeli zostały wdrożone;
   f) innymi usługami niezbędnymi do realizacji funkcjonalności Serwisu.
3. Samo korzystanie z określonego dostawcy nie oznacza, że każdy z wymienionych systemów zapisuje cookies na urządzeniu użytkownika.

4. Szczegółowy wykaz faktycznie stosowanych cookies, ich dostawców, celów i okresów przechowywania powinien być udostępniony użytkownikom w ustawieniach cookies lub w wykazie stanowiącym część niniejszej Polityki.

§ 6. Podstawa prawna wykorzystywania cookies

1. Przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji na urządzeniu użytkownika odbywa się zgodnie z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
2. Cookies niezbędne mogą być stosowane bez odrębnej zgody użytkownika w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
3. Cookies, które nie są niezbędne i dla których wymagana jest zgoda, stosowane są po uzyskaniu uprzedniej zgody użytkownika.
4. Jeżeli wykorzystywanie cookies wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, zastosowanie mają również przepisy RODO.
5. Podstawą przetwarzania danych osobowych może być w szczególności:
   a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda osoby, której dane dotyczą, jeżeli jest wymagana;
   b) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem, gdy ma zastosowanie;
   c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO - prawnie uzasadniony interes Administratora, jeżeli dana operacja przetwarzania spełnia przesłanki tego przepisu.
6. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności CJO.

§ 7. Zgoda na cookies i zarządzanie ustawieniami

1. Podczas pierwszej wizyty w Serwisie użytkownikowi udostępniany jest mechanizm zarządzania plikami cookies, jeżeli Serwis wykorzystuje technologie wymagające uzyskania zgody.
2. Użytkownik może zaakceptować stosowanie opcjonalnych cookies, odmówić ich stosowania lub dokonać wyboru poszczególnych kategorii.
3. Brak zgody na cookies opcjonalne nie powinien uniemożliwiać korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu.
4. Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę lub zmienić wcześniej wybrane ustawienia.
5. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem działań dokonanych na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
6. Zmiana ustawień powinna być możliwa za pomocą dostępnego w Serwisie mechanizmu zarządzania zgodami.
7. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej.
8. Zablokowanie niezbędnych cookies w ustawieniach przeglądarki może spowodować nieprawidłowe działanie wybranych funkcjonalności Serwisu, w szczególności koszyka zakupowego.

§ 8. Okres przechowywania plików cookies

1. Ze względu na okres przechowywania Serwis może wykorzystywać:
   a) cookies sesyjne - przechowywane co do zasady do zakończenia sesji przeglądarki;
   b) cookies trwałe - przechowywane przez określony czas lub do ich usunięcia przez użytkownika.
2. Okres przechowywania zależy od rodzaju pliku cookies, jego funkcji oraz konfiguracji danego narzędzia.
3. Szczegółowe okresy przechowywania poszczególnych cookies powinny być wskazane w wykazie plików cookies udostępnionym w Serwisie.

§ 9. Narzędzia zewnętrzne i przekazywanie danych

1. W związku z funkcjonowaniem Serwisu określone informacje mogą być przetwarzane przez dostawców narzędzi technicznych, płatniczych, rezerwacyjnych lub analitycznych.
2. Zakres przekazywanych danych zależy od funkcji danego narzędzia, jego konfiguracji i sposobu korzystania z Serwisu.
3. Jeżeli dane osobowe są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, odbywa się to z uwzględnieniem wymagań wynikających z RODO.
4. Szczegółowe informacje o odbiorcach danych i ewentualnych transferach międzynarodowych zawiera Polityka prywatności CJO.

§ 10. Zmiany Polityki plików cookies

1. Administrator może aktualizować niniejszą Politykę w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, funkcjonalności Serwisu, wykorzystywanych technologii lub sposobu przetwarzania danych.
2. Aktualna wersja Polityki publikowana jest w Serwisie wraz z datą jej obowiązywania.
3. W przypadku zmian wymagających uzyskania nowej zgody użytkownik zostanie poproszony o jej udzielenie przed uruchomieniem odpowiednich technologii.

§ 11. Kontakt

W sprawach dotyczących plików cookies, ustawień prywatności oraz przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z Administratorem:

Centrum Jakości Opieki
E-mail: biuro@centrumjakosciopieki.pl
Strona internetowa: www.centrumjakosciopieki.pl